

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – Gászó Beáta ev.- – a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a porszivopeti.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének feltételeit szabályozza.

1. Általános tudnivalók

Gászó Beáta ev. – által üzemeltetett porszivopeti.hu weboldalon (továbbiakban „Weboldal”) történő rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerződési feltételeket.

Jelen szerződés az elfogadás napjától határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a Gászó Beáta ev. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

2. Az eladó adatai

Név: Gászó Beáta ev.

Székhely: 5081 Szajol Fő út 12

Adószám: 70228052-2-36

Email cím: gaszobeata@gmail.com

3. A Weboldal adatai

A Weboldal a porszivopeti.hu internetes címen, valamint aloldalain érhető el az Impresszum menüpont alatt.

4. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: EVOLUTIONET KFT.

Cím: 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.

E-mail: ugyfelszolgalat@szerverzum.hu

Telefon: +36 30 5031929 (H-P, 9-17)

Web: <https://www.szerverzum.hu>

5. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a porszivopeti.hu weboldalon keresztül értékesít a Vásárlók (továbbiakban „Vásárlók”) részére mesekönyvet.

6. A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei az interneten keresztül történő megrendelés esetén

A weboldalon feltüntetett képek csak iránymutatóak, azok a valóságban eltérőek lehetnek. Ez esetben a vásárlás átvételétől számítva 14 napig vissza mondható, a költség teljes árát megtérítjük.

A vásárláshoz regisztráció nem szükséges, a Vásárló az általa megadott adatokkal tudja megrendelését leadni elektronikus úton.

Az adatok kitöltésével, valamint a vásárlással (illetve ezek bármelyikével) a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően szerződés jön létre a Webáruház és Felhasználó között.

A megrendelni kívánt mennyiség a darabszám rublikában adható meg.

Az adatok kitöltését követően a lap alján található „Megrendelés” gombra klikkelve fejezheti be a vásárlást.

Megrendelésről a megrendelés leadását követően automatikusan értesítést küld e-mailen keresztül. A visszaigazoló levél tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos összes információt.

6/b. A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik, ezt követően általában 1-2 napon belül kiküldésre a termék, leterheltségünktől függően. További késés esetén, e-mailen/telefonon adunk tájékoztatást.

7. Szállítási információk

A csomagok kiszállítása hétfőtől szerdáig, 8-17 óra között történik. Amennyiben a megrendelt árucikk nincs raktárkészleten/elkészítése nem megvalósítható, felvesszük veled a kapcsolatot.

Szállítási mód:

- GLS futárszolgálaton cégen keresztül utánvéttel

A házhozszállítást az alábbi együttműködő partnerünk végzi (a továbbiakban: „Futárszolgálat”):

Futárszolgálat neve: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Futárszolgálat székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Futárszolgálat cégjegyzékszám: 13-09-111755

Kiemeljük, hogy a termék ára tartalmazza a szállítás és az utánvétel költségét. A kiszállítás a megadott szállítási címre történik, munkanapokon 8-17 óra között. A szállítás pontos napjáról és idejéről minden esetben előzetesen értesítést küld a Futárszolgálat az általad megadott e-mail címre és/vagy telefonszámra. Vásárlóként jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulásod adod ahhoz, hogy Szolgáltatóként az adataidat (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat (pl. megjegyzés a kézbesítéshez) a kézbesítés érdekében a Futárszolgálat részére átadjuk. Vásárlóként köteles vagy

biztosítani, hogy a Futárszolgálat a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen a Vásárlóként Te vagy meghatalmazottad a megrendelt termék átvétele érdekében elérhető legyen. Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a Futárszolgálat ismételten megkísérli a megrendelt termék kiszállítását. Ez esetben az előzetesen jelzett szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik az ismételt kézbesítési kísérletre nyitva álló határidővel. Amennyiben a megrendelt termék kézbesítésére Neked, mint Vásárlónak felróható okból nem kerül sor a szállítási határidőben, úgy a Futárszolgálat a megrendelt terméket visszaszállítja részünkre. Ebben az esetben az újbóli kiszállítás érdekében fel kell venned velünk a kapcsolatot, illetve az újbóli kiszállítás költségeit meg kell fizetned részünkre, akkor is, ha a kiszállítás eredetileg ingyenes volt. Csak akkor tudjuk átadni Neked a megrendelésed, ha rendezed a jelen bekezdés szerinti költségeket, annak hiányában jogosultak vagyunk visszatartani a megrendelt terméket a költségek rendezéséig.

8. Fizetési módok, számlázás:

A szállítási mód nem választható

- Utánvét

9. Termék vételára

A termék vételára minden esetben a termék mellett feltüntetett bruttó ár.

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák

Az akciós árak visszavonásig vagy a készlet erejéig érvényesek.

Weboldalon elérhető kedvezményes áraink csak online megrendelés esetén érvényesek.

10. Adatmódosítás

Amennyiben adatmódosításra van szükség, azt kérjük a gazsobeata@gmail.com e-mail címre jelezni.

11. Adatbeviteli hibák javítása

A vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig bármikor lehetősége van a Weboldal felületén az adatbeviteli hibák javítására.

12. Az elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a kiszállított termékek érintetlen csomagolásban érkezzenek vissza a Szolgáltatóhoz. A termékek visszaküldésének költségei a Felhasználót terhelik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

13. Számla kiállítás

A porszivopeti.hu weboldalon történő vásárlásokról a „Szolgáltató” állít ki számlát, amely a termékkel együtt a csomagban érkezik, kérésre e-mailben kiküldésre kerül.

Cookie Tájékoztató

A porszivopeti.hu weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez Google Analytics és Google Remarketing programokat használja.

A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A weboldalra látogatók engedélyezik a porszivopeti.hu részére a Google Analytics és Google Remarketing programok használatát egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybe vételéhez a porszivopeti.hu részére. Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a Google Analytics és Google Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban.

A porszivopeti.hu Weboldal Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, méri vele többek között kampányai eredményességét. A program használatával a porszivopeti.hu információt szerez főként arról, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon, a program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, követhető továbbá, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépet be.

A porszivopeti.hu a Google Remarketing program használatával a Google Analytics a megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy az porszivopeti.hu weboldalra látogatók később szabad google hirdetési felületeken a porszivopeti.hu hirdetésével találkozzanak. A porszivopeti.hu a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseihez. A porszivopeti.hu hirdetéseit külső szolgáltatók –

például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. A porszivopeti.hu és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által az Ön webhelyén tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

A porszivopeti.hu a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a weboldal meglátogatása után külső szolgáltató – például a Facebook – internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Mik is azok a sütik (cookie)?

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a felhasználó műveleteit és személyes beállításait (pl.: a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így a felhasználónak nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Hogyan használjuk fel a sütiket?

Honlapunkon igénybe vesszük a Google Inc. „Google Analytics” webanalitikai szolgáltatását. A Google Analytics úgynevezett „cookie”-kat, azaz rövid szövegfájlokat helyez el a látogatók számítógépén, melyek segítenek annak elemzésében, hogy miként használják oldalainkat a látogatók. A cookie által a webhelyhasználatról létrehozott információt a rendszer elküldi (a látogató IP-címével együtt) a Google egyik egyesült államokbeli szerverére, és ott tárolja azt. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje, miként veszi igénybe a látogató a honlap szolgáltatásait, jelentést készít a honlap forgalmáról a honlap üzemeltetői számára, illetve a honlap forgalmához és az internethasználatához kapcsolódóan más szolgáltatásokat nyújtson. A Google az adatokat harmadik félnek is átadhatja, amennyiben erre törvényi előírás kötelezi, vagy ha azokat a Google megbízásából harmadik fél dolgozza fel. A Google a látogató IP-címét semmilyen más, birtokában lévő adattal nem társítja. Ön a megfelelő beállítások kiválasztásával letilthatja böngészőjében a cookie-k használatát, ám ebben az esetben megtörténhet, hogy nem tudja a honlap valamennyi funkcióját igénybe venni. A honlap használatával Ön hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Google a fent ismertetett módon és célokból feldolgozza.

A sütik karbantartása

Lehetőség van a sütik karbantartására és/vagy tetszés szerint törlésére. Ezzel kapcsolatos további tudnivalók az AllAboutCookies.org webhelyen találhatóak. Lehetőség van törölni a számítógépen tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le lehet tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogatsz egy adott oldalra, manuálisan el kell végezned az egyes beállításokat, és számolnod kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Jogérvényesítés, panaszkezelés

Amennyiben a Vásárló a megrendelt termékekkel, ill. szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, azt az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Cím: Gázsó Beáta 5081 Szajol Fő út 12.

Telefonon: +36 30 367-16-08

Email cím: gzsobeata@gmail.com

A jelenleg hatályos jogszabályoknak megfelelően, amennyiben a vásárló szóbeli panaszt tesz, azt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, valamint amennyiben a panasz jellege lehetővé teszi, orvosolja azt.

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

Panaszát bejegyezheti a Vásárlók könyvébe, amelyre a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban válaszolni.

A Vásárló panaszt tehet továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

A Vásárló fordulhat továbbá a Békéltető Testülethez, a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli békés rendezése céljából.

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseyhy park 8. III. emelet 305-306. szoba

Tel: 56/510-621 (elérhető: hétfő 10-12 óra között)

Mobil: 20/373 2570

e-mail : bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Webcím: www.ec.europa.eu

15. Adatkezelés:

A Felhasználók által megadott személyes adatokhoz az Üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá.

Az Ön személyes adatainak védelme a (porszivopeti.hu) és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011. évi CXII. törvény).

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk. kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.